

Virginópolis/MG



Aprendendo a ser farmacêutica e construindo uma nova história

CARACTERIZAÇÃO

Virginópolis (MG) possui pouco mais de 10,5 mil habitantes e está situada a 743 metros de altitude do mar. A economia do município é basicamente agrícola, sendo a cidade denominada capital da jabuticaba.

A rede municipal de saúde é composta por três Unidades Básicas de Saúde (UBS) e um hospital, que dispõe de um profissional para realizar a assistência farmacêutica, atuando na unidade da Rede Farmácia

de Minas. Este farmacêutico é responsável por todo ciclo de assistência farmacêutica e também pelos grupos operacionais, como o de combate ao tabagismo e o Hiperdia, de acompanhamento de portadores de hipertensão e diabetes.

A Relação Municipal de Medicamentos (Remume) é elaborada a partir da avaliação dos prescritores do município e de cidades vizinhas e acompanha a lista de medicamentos básicos fornecidos pelo estado de Minas Gerais. A sua revisão é anual.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Em agosto de 2009, a farmácia do Centro de Saúde de Virginópolis oferecia um grande desafio à gestão do município: reorganizar e colocar em pleno funcionamento, com qualidade de atendimento, um serviço que, antes funcionava em uma sala pequena e mais parecia um depósito de medicamentos.

O primeiro passo foi reconhecer como era feita a distribuição dos medicamentos. Para isso, foi necessário o apoio de uma equipe multiprofissional, com enfermeira, médica e fisioterapeuta.

A sala em que eram feitas as dispensações foi organizada, mas sair daquele espaço físico era um sonho considerado impossível para os profissionais da saúde. Após a primeira visita da Vigilância Sanitária Estadual, a farmacêutica responsável solicitou ao fiscal sanitário que notificasse o prefeito a fim de conseguir uma nova instalação. Dentro de 15 dias, foi disponibilizada a sala de reuniões para uma nova farmácia. Foram projetadas prateleiras de madeira, para viabilizar o correto armazenamento.

Em 2011, os atendimentos passaram a ser registrados eletronicamente, por meio de um programa fornecido pela Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais. A mudança representou um avanço para a assistência farmacêutica. O controle das dispensações, das transferências de medicamentos e do estoque se

tornou mais efetivo e eficaz. Mas a equipe continua reduzida, resumindo-se à farmacêutica e uma auxiliar.

Além de fazer todo o planejamento e cuidar da aquisição e do controle dos estoques, a farmacêutica realiza a dispensação dos medicamentos e o atendimento aos usuários. Ela também coordena os grupos operacionais, como o de hipertensos e diabéticos, nos quais os pacientes são motivados a adotar hábitos saudáveis de vida, entre os quais a prática de exercícios físicos e o lazer, como forma de controle dessas doenças.

As atividades da farmacêutica incluem a participação em ações da prefeitura, como a Caravana da Solidariedade. Durante estas atividades a população é orientada de forma criativa sobre os riscos do tabagismo e os hábitos saudáveis de vida.

Atualmente, a Secretaria Municipal de Saúde foi contemplada com uma unidade da Rede Farmácia de Minas, que deve ser inaugurada em breve. A mudança, mais uma vez, tem o objetivo de garantir qualidade do atendimento e ampliar o acesso aos medicamentos fornecidos pelo município.

Essa experiência envolveu aspectos sociais e econômicos, contribuindo para que a população do município se tornasse mais consciente sobre como exigir seus direitos. Também auxiliou na redução de perdas associadas à falta de programação correta dos insumos necessários.



Durante ação em praça de Virginópolis, a responsável técnica pela farmácia da Unidade Central de Saúde orienta sobre os riscos do tabagismo



Atividades lúdicas, como um baile de carnaval, são organizadas para incentivar os portadores de hipertensão e *Diabetes mellitus* a adotar hábitos saudáveis de vida

Descrição dos impactos gerados com esta experiência

Organizar a assistência farmacêutica municipal impulsionou a melhoria na estrutura física e na qualidade do atendimento prestado pela farmácia municipal. Além disso, a presença do farmacêutico, em tempo integral, promoveu a divulgação dos serviços prestados, aumentando a procura pelos atendimentos, e uma maior adesão à terapia por parte dos pacientes acompanhados pelo sistema de saúde. A aferição da pressão arterial de pacientes hipertensos e/ou diabéticos é feita no ato da dispensação do medicamento assim como o registro na carteira do paciente, o que permite o monitoramento.

O controle dos medicamentos utilizados pelos pacientes da saúde mental melhorou e, com a chegada do psiquiatra, foi possível dar vazão aos processos de medicamentos de alto custo (excepcionais), melhorando a qualidade de vida desses pacientes. Aproximadamente 500 pessoas são acompanhadas pelos médicos da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e pelo psiquiatra.

Além dos resultados obtidos no atendimento direto aos usuários de medicamentos, a equipe do Centro de Saúde de Virginópolis ainda realiza campanhas de conscientização no município. Entre elas, a de combate ao tabagismo, que segue as diretrizes do Ministério da Saúde. Um equipe multidisciplinar é responsável por levar informação e atendimento aos pacientes que fazem uso constante de cigarro. Eles passam por triagem de uma psicóloga e são encaminhadas para o tratamento com medicamentos e para o acompanhamento com outros profissionais da saúde. Já foram formados 4 grupos com média de 12 pessoas cada,. A taxa média de abandono do fumo, no município, chega a 80%.

Os serviços prestados têm a confiança da população (manifestada no atendimento de rotina) e o respeito da gestão municipal. A farmacêutica tem autonomia para cumprir as portarias publicadas pelo Ministério da Saúde e entidades competentes e para realizar a compra e o controle do estoque. Com a efetivação da profissional, foi possível diminuir as perdas de medicamentos, pois a programação é feita para atender 90 dias.

Próximos passos, desafios e necessidades

Após a inauguração da unidade da Rede Farmácia de Minas e a contratação de mais uma funcionária, a expectativa é de implementação do cuidado do farmacêutico, com acompanhamento individualizado e domiciliar aos pacientes pertencentes aos grupos de riscos. Dessa forma, a equipe espera dar continuidade a todos os ciclos da assistência farmacêutica e, junto com os profissionais dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (Nasf), realizar os programas assistenciais como Hiperdia, de cadastramento e acompanhamento de portadores de hipertensão arterial e/ou *Diabetes mellitus*, e o de Tabagismo.

Instituição

Secretaria Municipal de Saúde de Virginópolis (MG)/
Unidade de saúde central / Farmácia

Autora

Christina Coelho Nunes - Farmacêutica.

Contato

E-mail: christinacoelho86@gmail.com

