

Serviços farmacêuticos mais próximos da população

A experiência do município de Cornélio Procópio (PR)

CARACTERIZAÇÃO

Cornélio Procópio, município com 50 mil habitantes, localizado no Norte do Paraná, é, além de um dos mais importantes corredores do Mercosul, uma referência regional em saúde. O município possui um hospital regional, uma santa casa de misericórdia, casa de saúde, dez unidades básicas de saúde (UBS), uma Farmácia Popular e um Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF). Conhecida como Capital da Longevidade, sua taxa de mortalidade infantil, muito menor que a média nacional, figura em seus indicadores sociais.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Em Cornélio Procópio os farmacêuticos atuam em todas as unidades básicas de saúde. São 14 profissionais farmacêuticos – todos contratados por meio de concurso público - praticando a assistência farmacêutica e reafirmando a toda a sociedade o seu verdadeiro papel como profissionais e saúde. Focados não apenas no medicamento, mas também nos cuidados clínicos aos pacientes, os serviços estão imprimindo um rumo novo à saúde pública, fazendo do município um exemplo exitoso no setor.

Os farmacêuticos estão atuando, nas farmácias das dez unidades básicas de saúde, em uma Farmácia Popular e um centro de abastecimento farmacêutico (CAF). Nas UBS e na Farmácia Popular, os profissionais têm viabilizado ações, visando contribuir com a melhoria da assistência à saúde, não focando apenas o medicamento, mas também se aproximando e ofertando cuidados clínicos ao paciente.

São disponibilizados 170 tipos diferentes de medicamentos nas farmácias públicas. Entre eles, estão os de controle de hipertensão e diabetes. Em algumas das unidades, esses medicamentos são dispensados por meio de reuniões programadas, que contam com a presença do farmacêutico praticando a assistência aos pacientes.

No CAF, o farmacêutico, além de distribuir os medicamentos às unidades de saúde, têm, estabelecido fluxos e processos relacionados com a gerência de medicamentos, de forma a planejar a aquisição e a garantir a qualidade, a eficácia, a segurança e a rastreabilidade dos mesmos.

Com a contratação de novos profissionais, o município passou a focar também o paciente oferecendo a ele não só o medicamento, como a atenção e o cuidado necessários à sua recuperação. A mudança favoreceu também à promoção da saúde das pessoas. Outra novidade tem sido a aproximação do farmacêutico com os demais profissionais de saúde. Essas alianças são essenciais para a obtenção de resultados concretos e duradouros.

As dez unidades básicas de saúde estão localizadas em pontos estratégicos da cidade, sendo uma na região central; uma na zona rural e as demais, distribuídas nos bairros da cidade. Essa distribuição facilita o acesso da população ao atendimento. Todas as farmácias das unidades dispensam medicamentos considerados básicos. Porém, exclusivamente na farmácia da UBS central, este serviço é acrescido da dispensação de medicamentos oriundos de Programas do Estado do Paraná, como as insulinas e os que fazem parte do programa de combate ao tabagismo e ao vírus H1N1.

Isto faz com que a farmácia da unidade central supere o atendimento das demais unidades e justifique a presença de dois profissionais atuando na mesma farmácia da unidade básica. Contudo, esta realidade tem se modificado, na medida em que a população tem deixado de se deslocar à far-

mácia da unidade básica central, em prol de um atendimento próximo e personalizado na farmácia da unidade básica de seu bairro.

Descrição dos impactos gerados com esta experiência

Um dos impactos mais importantes foi a melhoria na qualidade de vida da população. O cidadão agora encontra na unidade básica de saúde próxima de sua casa um profissional apto a desenvolver as atividades de assistência farmacêutica.

As medidas adotadas proporcionaram também, uma maior adesão ao tratamento, por conta do auxílio recebido do profissional, seja orientando-o a usar correta e racionalmente o medicamento; seja conscientizando-o dos riscos da automedicação ou mesmo reafirmando a importância da manutenção do tratamento medicamentoso para a sua saúde.

A prática dos serviços farmacêuticos tem contribuído também para evitar desperdícios para os cofres municipais, além de trazer benefícios à saúde da população. Nestes serviços estão incluídas a seleção de medicamentos, segundo os princípios epidemiológicos, e a correta realização das atividades de programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação de medicamentos. Estas ações minimizam faltas e sobras, além de promover o uso racional do medicamento. A economia gerada pelos serviços farmacêuticos é tão significativa que compensa as despesas com os salários dos profissionais.

Autores:

Cinthia Romano, coordenadora de Assistência Farmacêutica de Cornélio Procópio (PR) e equipe: Elaine Simão, Larissa Ferres Joaquim, Isabelle V. Ponti, Talita G. de Paula, Janaina Bernardelli, Karina Prison, Ana Renata B. Guimarães; Fabia A. Mendes, Carla L. Monteiro, Sandra C. Gallerani, Paulyne M. Bernardo Guedes; Maria Cristina Segatto F. da Silva e Rodrigo A. Fonseca.